Your Global Mobility Partner

MOBILITY MASTERY
EXCELLENCE AT HEART

Corporate inzicht. Sterke dienstverlening.



Expertise vanuit corporate perspectief
Servicegids voor Global Mobility providers

Global Mobility
sterker bij de klant.

Sterke dienstverlening.

ONDERSTEUNING VOOR JULLIE CORPORATE KLANTEN



Onze missie is Global Mobility beter maken. Als boutique adviesbureau combineren we ruim 25 jaar ervaring in corporate Global Mobility en consulting. Als jullie specialistische partner versterken we jullie dienstverlening bij corporate klanten met leiderschap, gerichte expertise en het invoeren van verbeteringen.

01 Fractional Global Mobility Support

Senior expertise voor jullie klant, zonder fulltime aanstelling. Met of zonder eigen Global Mobility-team.

- Strategische richting voor beleid, governance, kosten en providers.
- Leiderschap, coaching en praktische ondersteuning voor interne teams.
- Verantwoordelijkheid voor afgesproken Global Mobility-coördinatie, toezicht of uitvoering.

Gerichte opdrachten of terugkerende ondersteuning.

02 Global Mobility Transformation Implementation

Voor klanten met een vastgesteld plan die capaciteit of expertise missen voor de implementatie.

- Aanbevelingen vertalen naar processen, verantwoordelijkheden en implementatieplannen.
- Implementatie coördineren met HR, Global Mobility, Finance en providers.
- Veranderingen communiceren, teams toerusten en nieuwe werkwijzen verankeren.

We bouwen voort op het met jullie en de klant afgesproken plan.

03 Global Mobility optimalisatie bij de klant

Voor klanten bij wie interne processen of onduidelijke verantwoordelijkheden de dienstverlening belemmeren.

- Global Mobility-processen, informatiestromen en de opstart van dossiers verbeteren.
- Verantwoordelijkheden, overdrachten en escalatieprocedures verduidelijken.
- De afstemming tussen corporate teams en providers versterken.

Efficiëntere dienstverlening en minder onnodige escalaties.

Brede expertise in corporate Global Mobility.

Van beleid en programmaontwerp tot het versterken van teams en het uitvoeren van verbeteringen. Als jullie specialistische partner brengen we expertise bij de klant, versterken we jullie dienstverlening en helpen we duurzame klantrelaties opbouwen.

We spreken vooraf af wie onze opdrachtgever is, welke rol we vervullen en waarvoor we verantwoordelijk zijn. Zo is onze bijdrage voor jullie én de klant helder.

Jullie dienstverlening. Door de ogen van de klant.



EXPERTISE VANUIT CORPORATE PERSPECTIEF

Vanuit onze corporate ervaring weten we welke businessbehoeften achter de vragen van HR, Global Mobility en Procurement liggen. We helpen jullie aanbod, voorstellen en dienstverlening daarop afstemmen, zodat jullie kwaliteit en toegevoegde waarde overtuigend naar voren komen.

01

Klantvoorstellen, RFP's & demo's

We beoordelen klantvoorstellen, RFP-antwoorden en finalepresentaties vanuit het perspectief van de corporate klant. We scherpen de inhoud en demo's aan op de besliscriteria van de klant, analyseren gewonnen en verloren trajecten en coachen jullie team bij aanbestedingen.

02

Tools door de ogen van de klant

We beoordelen hoe goed jullie tools aansluiten op het werk van corporate HR- en Global Mobility-teams. We toetsen functies, processen, informatievoorziening, rapportages en gebruiksgemak. Jullie krijgen concrete verbeterpunten, onderbouwd met ervaringen van gebruikers.

Serviceontwerp & onboarding

We verbeteren servicemodellen en onboardingprocessen, verduidelijken verantwoordelijkheden en versterken de overdracht van sales naar operations en de afstemming met de klant. Zo sluiten verkoopafspraken en uitvoering op elkaar aan en ervaart de klant vanaf de start de kwaliteit van jullie dienstverlening.

Klantrelaties & rapportages

We versterken accountmanagement met heldere klantrapportages en gerichte evaluatiegesprekken. Samen met jullie beoordelen we serviceprestaties, kosten en de samenwerking. Zo wordt duidelijk wat goed gaat, waar bijsturing nodig is en welke afspraken daarbij horen. Daarmee bouwen jullie voort op sterke prestaties en blijven jullie de kwaliteit van jullie dienstverlening verhogen.

Training & commerciële ontwikkeling

Praktische training en coaching voor sales-, bid- en accountteams. Over hoe HR, Global Mobility en Procurement besluiten nemen, welke kwaliteitscriteria tellen en hoe jullie expertise en waarde overtuigend overbrengen.

Waar versterken we elkaar?

Let's Talk

Corporate inzicht voor een sterkere commerciële aanpak, tools, dienstverlening en klantrelaties.

Global Mobility-leiderschap en praktische verbeteringen voor een betere samenwerking tussen klant en provider.